



探博M1扫拖机器人使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书并妥善保管

目录

1. 产品介绍

1.1 包装内容	3
1.2 产品部件详解	5

2. 产品使用

2.1 注意事项	10
2.2 App下载	11
2.3 添加设备与配网方式	12
2.4 产品使用指南	14
2.5 产品安装方法	15
2.6 净水箱注水	16
2.7 电池使用	16
2.8 开机/关机	16
2.9 清扫路径	17
2.10 清扫模式与清扫场景	18

3. 日常维护

3.1 产品部件维护	20
3.2 机器恢复出厂设置	27
3.3 App恢复出厂设置	28

4. 故障分析与注意事项

4.1 常见问题	29
4.2 注意事项	32

5. 产品规格

5.1 基本参数	33
5.2 产品有害物质名称及含量	34

欢迎使用

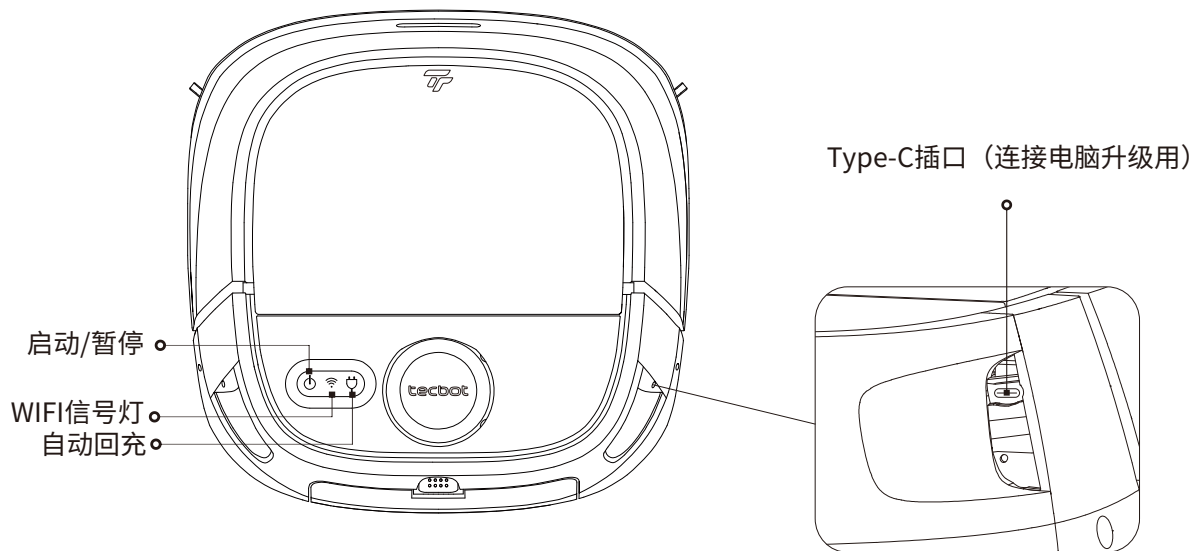
探博M1扫拖机器人,「边扫、边吸、边拖、自动洗拖布」,扫吸拖洗一遍完成、多种清洁模式、不占家居空间、洗拖布不用回基站等多种创新产品优势。

探博,「高端深度清洁机器人专家」,为您打造「清洁可以更轻松」的美好生活。
祝您使用愉快!

1.产品介绍

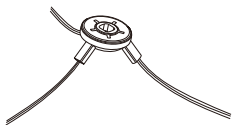
1.1 包装内容

主机

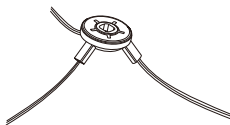


1.1 包装内容

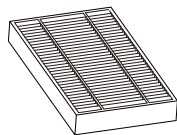
配件清单



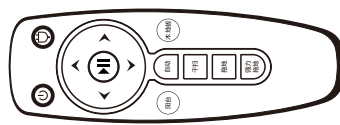
左边扫毛刷(白色)



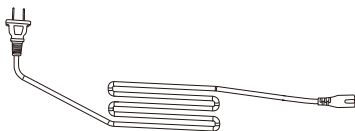
右边扫毛刷 (灰色)



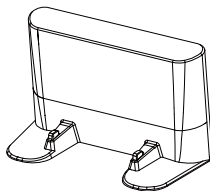
海帕滤网



遥控器



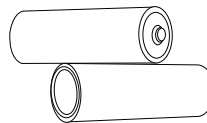
回充座电源线



回充座



清洁毛刷



遥控器电池



清理小工具



说明书

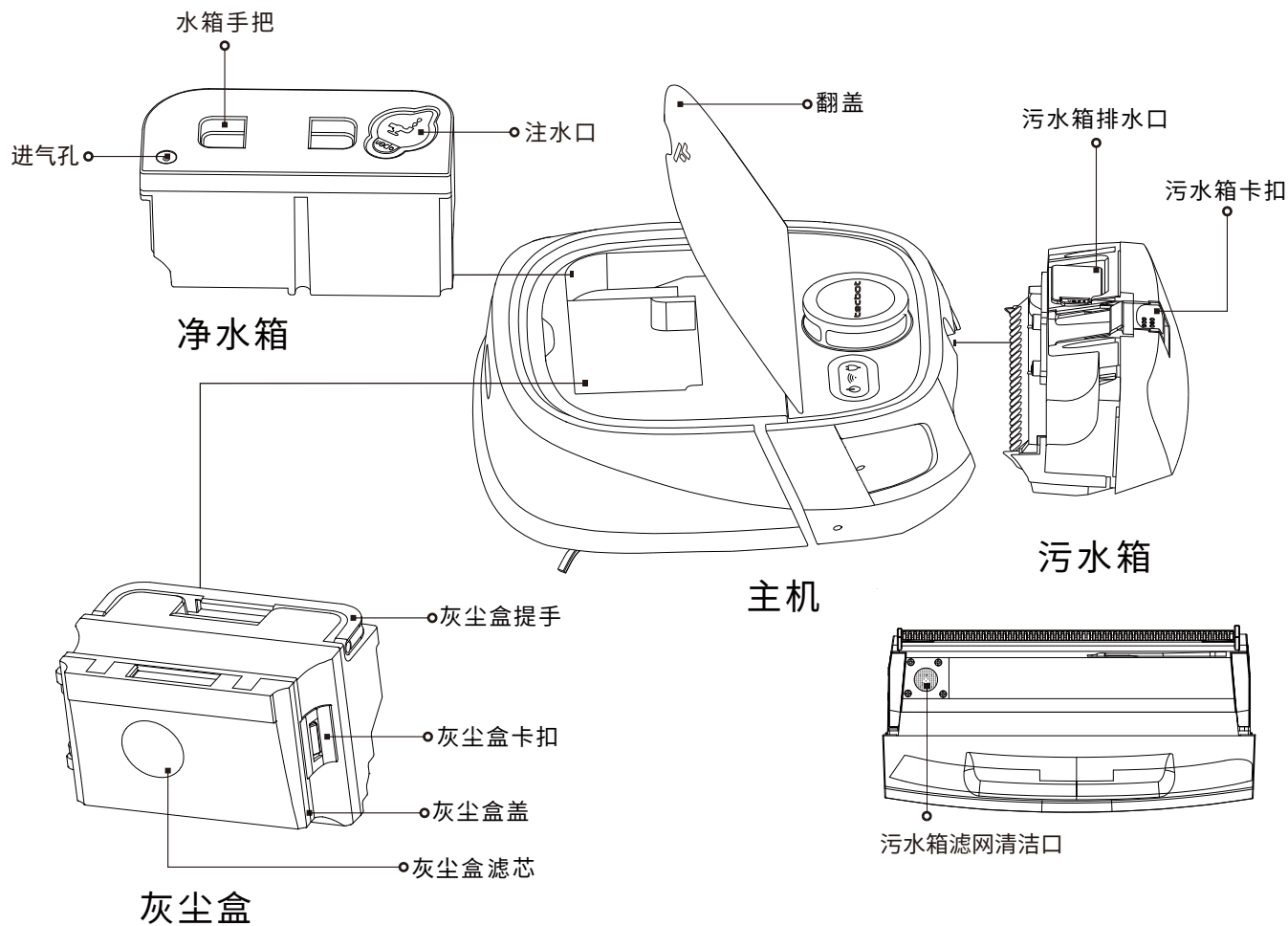


保修卡



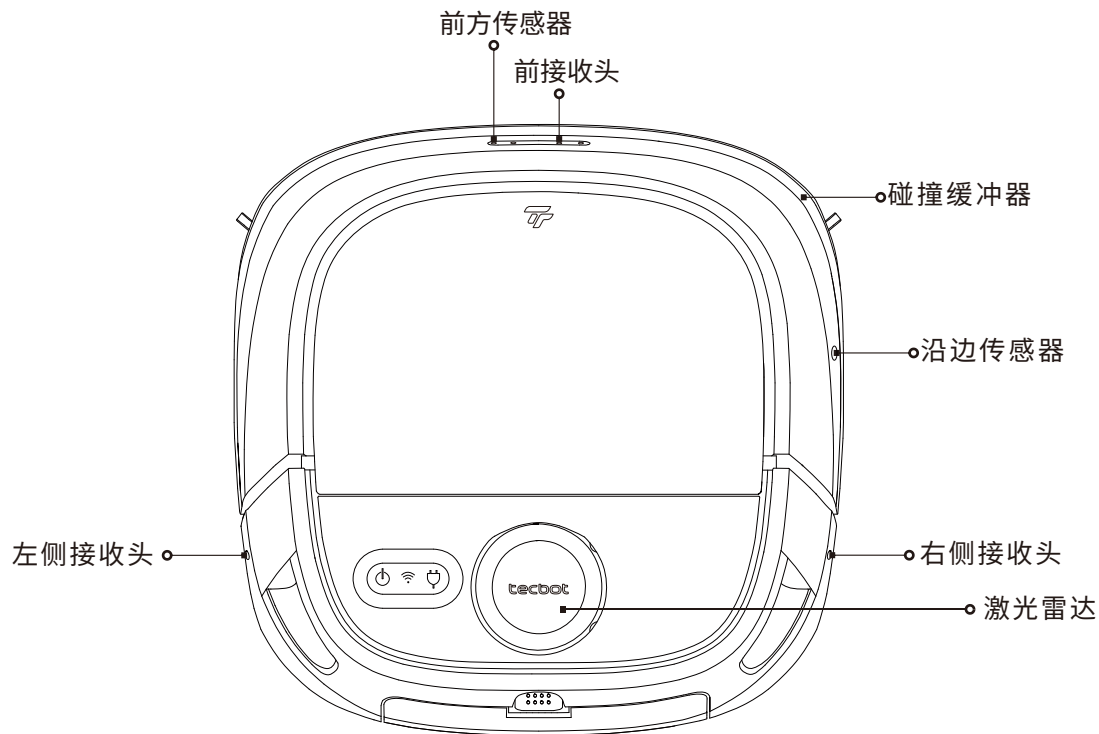
快速使用指南

1.2 产品部件详解



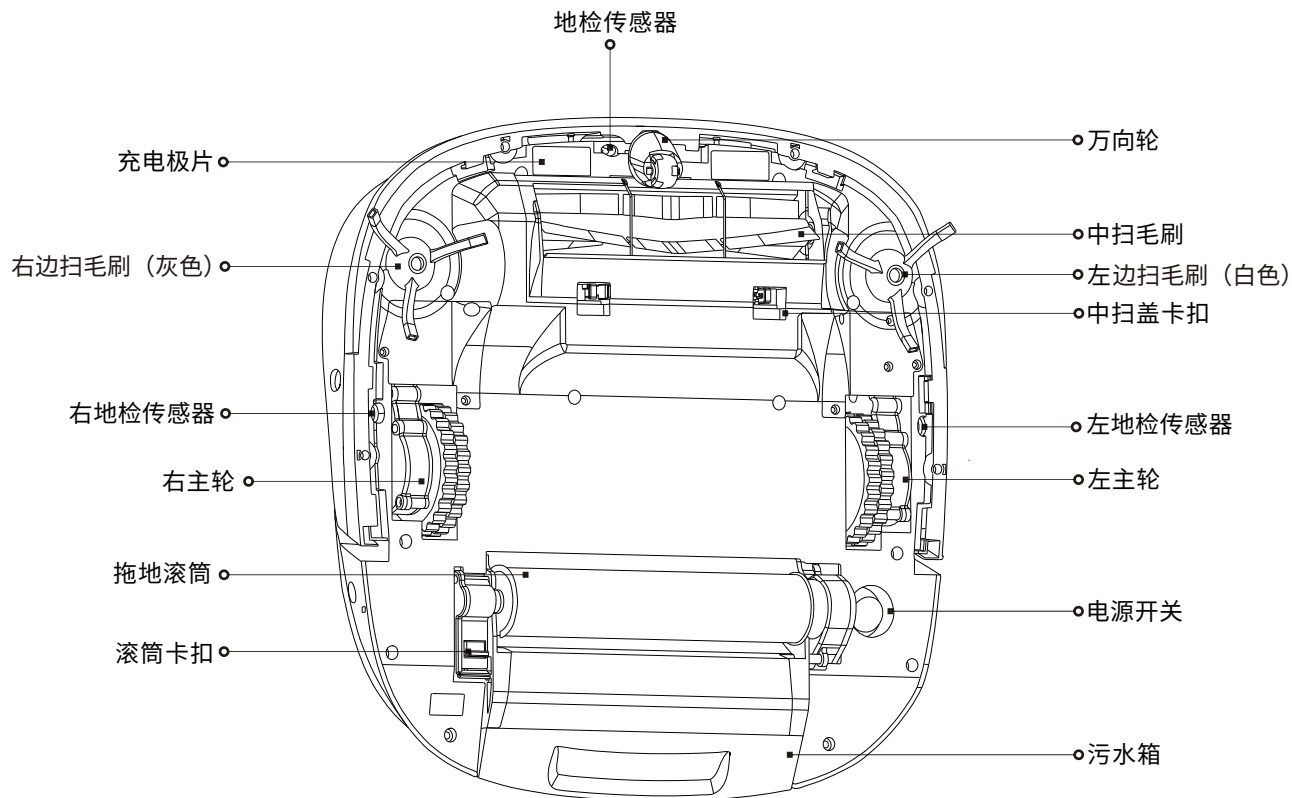
1.2 产品部件详解

主机及传感器



1.2 产品部件详解

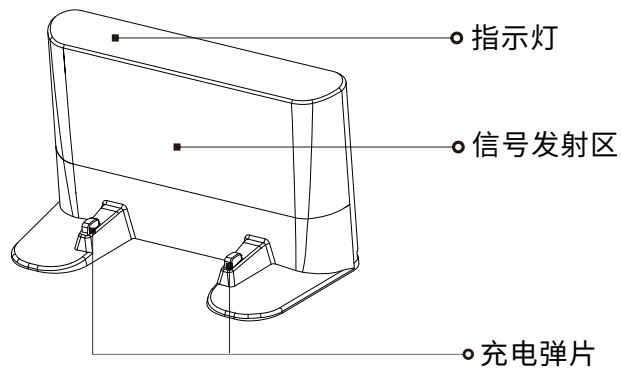
主机及传感器



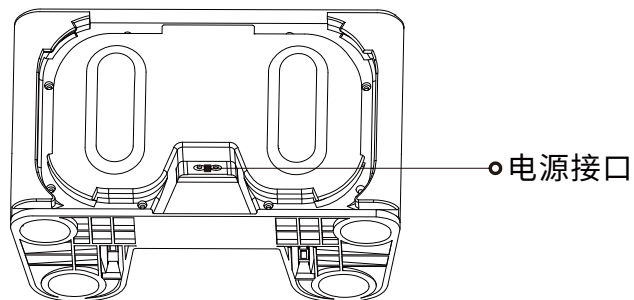
1.2 产品部件详解

回充座

正面

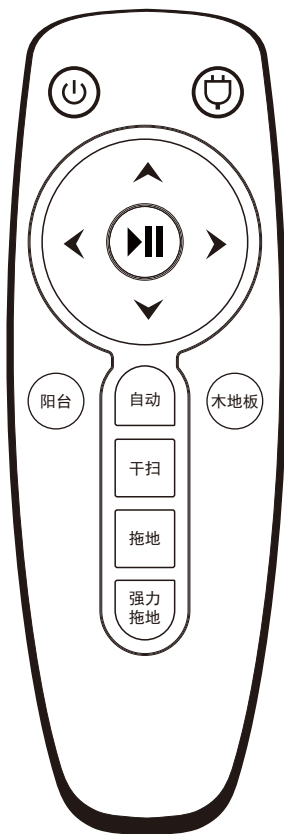


背面



1.2 产品部件详解

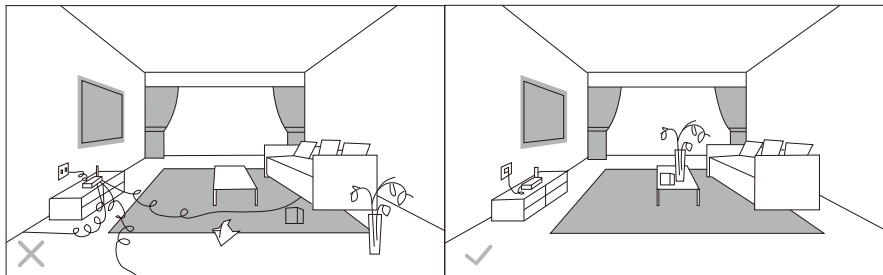
遥控器



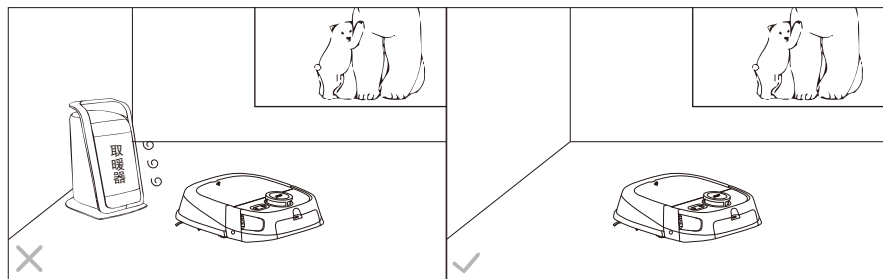
	待机开关: 按下开关, 主机处于待机状态。长按按键三秒, 拖地滚筒抬起
	自动回充: 按下此键, 主机开始自动寻找回充座
	开始/暂停: 按下此键, 主机处于开启/暂停状态
	向前: 按下此键, 主机向前进, 松开按键, 主机停止前进
	向后: 按下此键, 主机向后退, 松开按键, 主机停止后退
	向右: 按下此键, 主机向右转, 松开按键, 主机停止向右转
	向左: 按下此键, 主机向左转, 松开按键, 主机停止向左转
	阳台: 按下此键, 主机开始阳台模式扫地、拖地功能
	自动: 按下此键, 主机开始自动模式扫地、拖地功能
	木地板: 按下此键, 主机开始木地板模式扫地、拖地功能
	干扫: 按下此键, 主机开始干扫功能
	拖地: 按下此键, 主机开始拖地功能
	强力拖地: 按下此键, 主机开始强力拖地功能

2. 产品使用

2.1 注意事项



请在启动机器人前清理地上散落的线材和杂物，并移开易倒、易碎、贵重及可能造成危险的物品。避免主机因缠绕、卡住、拖拽、碰倒等问题造成您的人身或财产损失。



清洁过程中，请勿让扫地机器人接触明火或高温设备。否则有可能造成机器人的寿命缩短或其他不可恢复的损坏，严重甚至会引发火灾。

2.2 App下载

1.扫描下方二维码下载“探博智能”应用。



2.在App Store或安卓应用市场搜索并下载“探博智能”应用。

2.2.1 App下载界面



2.2.2 App下载及网络控制

为了更好体验扫拖机器人的所有功能，建议您使用App来操控机器人。

开始操作前，请先确认：

- 路由器支持2.4GHz频段的无线信号。
- 手机或平板连接到2.4GHz频段的Wi-Fi网络。
- 手机或平板系统是iOS8.0(或更新版本)或安卓4.4(或更新版本)。
- 下载并安装“探博智能”App
- 打开App并创建一个账号。
- 给机器配置网络
- 连接成功开始使用App

2.3 添加设备与配网方式(“Wi-Fi快连”模式)

第一步：确保手机或平板已连接到WiFi网络



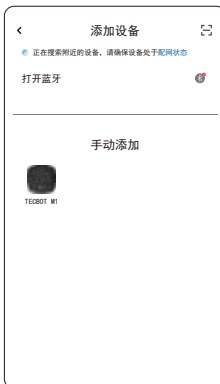
第二步：打开“探博智能”App，完成注册并登陆



第三步：点击“添加设备”按键或者右上角“+”按键



第四步：点击TECBOT M1



第五步：输入WiFi密码并点击下一步



第六步：确认页面右上角显示“Wi-Fi快连”，按App内提示完成机器人上的操作。



第七步：长按启动键3秒，听到语音提示后，点击下一步



第八步：确定WiFi信号灯正在闪烁，点击下一步



第九步：等待设备添加完成



第十步：在设备列表中找到您的设备并点击“+”按键



第十一步：点击右上角“完成”按键完成配网



2.3 添加设备与配网方式（兼容模式）

第一步：确保手机或平板已连接到WiFi网络



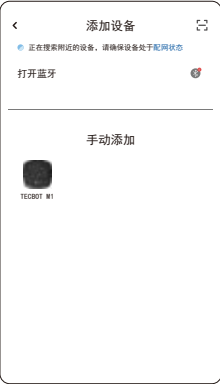
第二步：打开“探博智能”App，完成注册并登陆



第三步：点击“添加设备”按键或者右上角“+”按键



第四步：点击TECBOT M1



第五步：输入WiFi密码并点击下一步



第六步：点击右上角“Wi-Fi 快速”按键并点击“热点配网（兼容模式）”按键，按App内提示完成机器人上的操作。



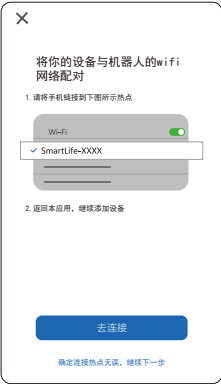
第七步：长按启动键直到机器人响铃两声，听到语音提示后，点击下一步



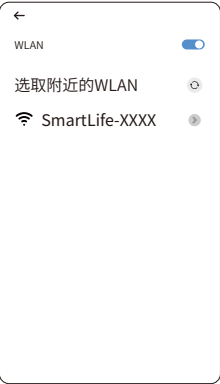
第八步：确定WiFi信号灯正在闪烁，点击下一步



第九步：点击“去连接”按键



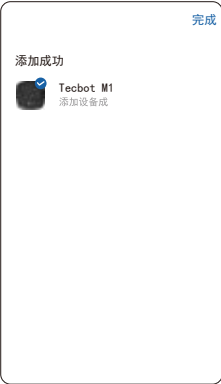
第十步：成功连接到名称“Smart Life-XXXX”后返回本应用



第十一步：等待设备连接成功

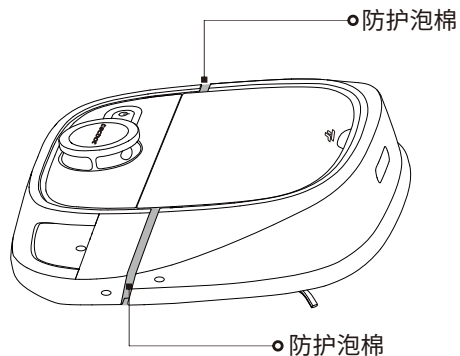


第十二步：点击右上角“完成”按键完成配网

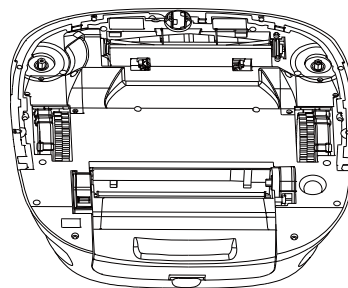


2.4 产品使用指南

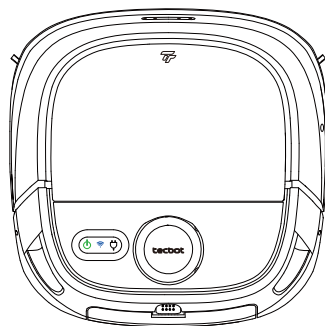
(1) 将主机从包装盒取出后，取走两边的防护泡棉。



(2) 检查主机污水箱、中扫毛刷、灰尘盒安装是否有松动不到位的情况，如有请重新安装，方便后续开机运行。



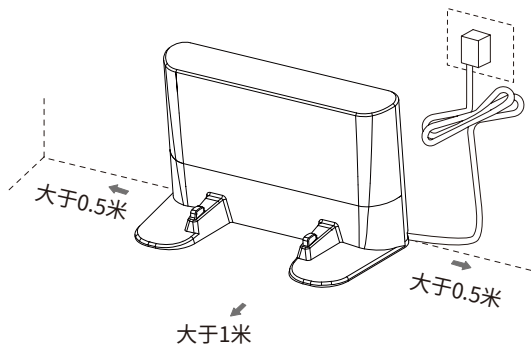
(3) 启动机器人连接App，欢迎使用探博机器人。



2.5 产品安装方法

回充座

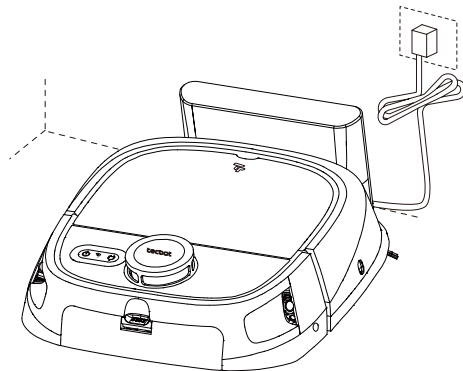
在水平地面靠墙放置回充座，连接电源。



- 注：（1）确保回充座两侧有0.5米以上、前方有1米以上的空间
（2）电源线应垂直于地面，防止电源线可能被主机拖拽，引起回充座移位或断电。

主机充电

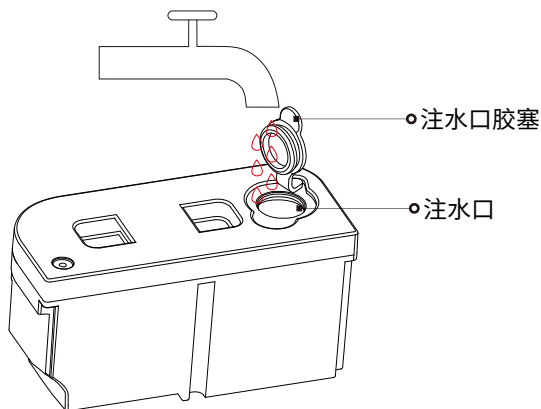
- （1）机器人处于开机状态且电量低于20%，机器人会自动进入回充模式，自动回到充电座充电
（2）机器人处于开机状态，按机器人上“”按键，或按App上“”按键，机器人会自动进入回充模式，自动回到充电座充电
（3）将机器人放在充电座上，调整位置至回充座指示灯闪烁，此时机器人上“”键闪烁，机器人开始充电



- 注：机器人电量不足，无法开机时。将机器人放在充电座上，调整位置至回充座指示灯闪烁，此时机器人上“”键闪烁，机器人开始充电

2.6 净水箱注水

掀开翻盖，取出净水箱，打开注水口胶塞，对准水龙头接水，接满后塞紧胶塞，放回主机，合上翻盖。



2.7 电池使用

主机使用的是高性能锂离子充电电池组，为维护电池性能，日常使用请将主机保持充电状态。

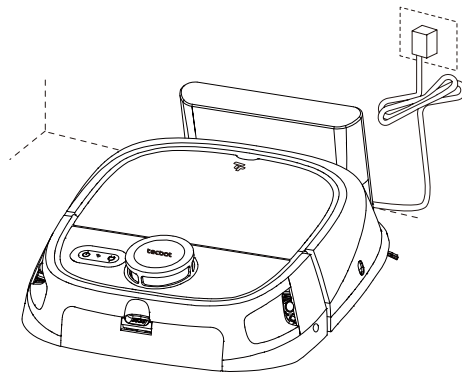
注:如果超过24小时不使用请将主机的电源开关关闭

2.8 开机/关机

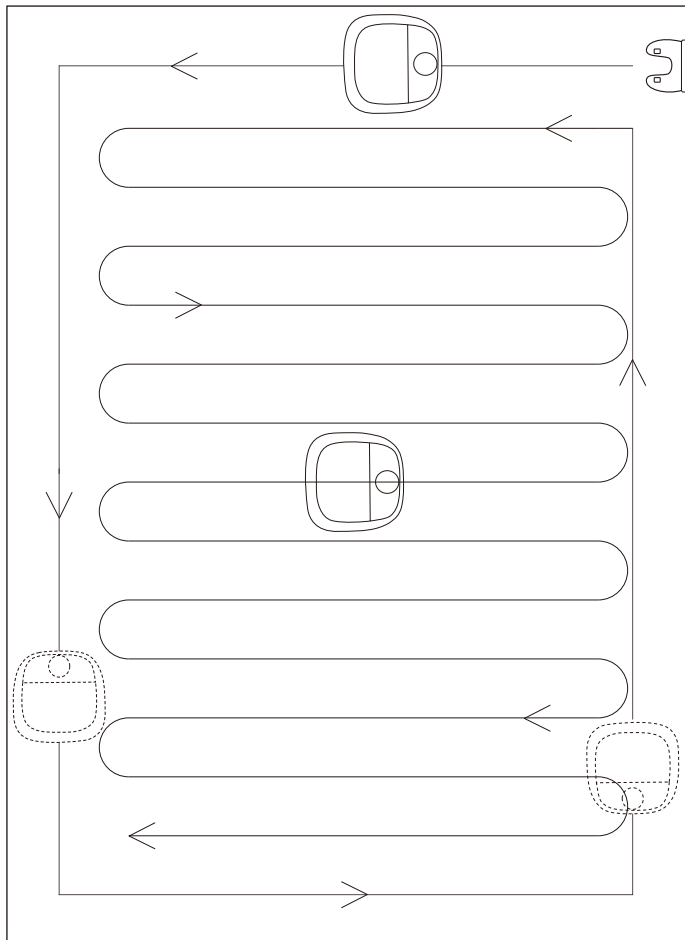
电源开关在主机底部右侧下方(见产品部件详解—主机及传感器图示)，开机时，将“1”按下，关机时，将“0”按下。开机后，主机自检，约10秒完成，自检后正常启动主机。

- (1) 开机前检查一下净水箱是否需要加水，污水箱是否需要倾倒污水。
- (2) 可以选择自动模式、干扫模式、拖地模式、强力拖地模式、木地板模式、大理石模式、阳台模式七种工作模式中的一种作为当前工作模式。

注:此主机自带地图规划路径，并实现自动寻找回充座充电功能。
(回充座需要保持在通电状态)



2.9 清扫路径

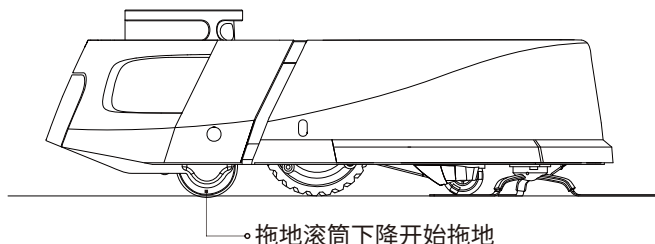


1.主机启动后，可选择七种清洁模式：
自动模式、干扫模式、拖地模式、强力
拖地模式、木地板模式、大理石模式、
阳台模式。

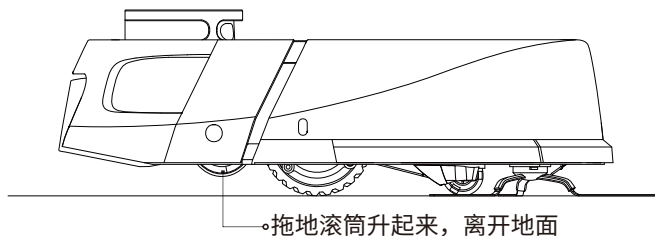
启动清洁后，主机会向前直行，遇墙边或者比较大障碍物后，会选择机身右侧做沿边清扫，遇另一侧有墙或者比较大障碍物后，会做弓字路径清扫，在运行过程中，会智能避开障碍物，自动规划路径清扫剩下的空间。

注:在使用机器拖地功能时,请确保净水箱有足够的清水,并及时清理污水箱的污水。

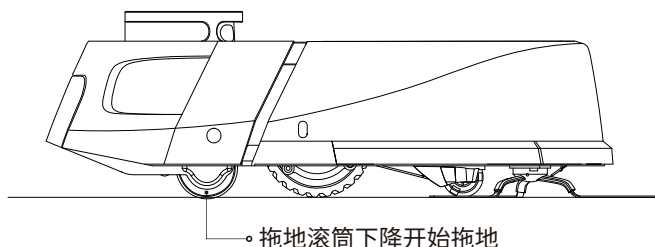
2.10 清扫模式与清扫场景



1.自动:选择"自动"清扫功能以后,主机会自动开启吸、扫、拖全部功能。主机会自动清扫所处环境的一侧,一侧清扫完成后,再清扫另一侧。



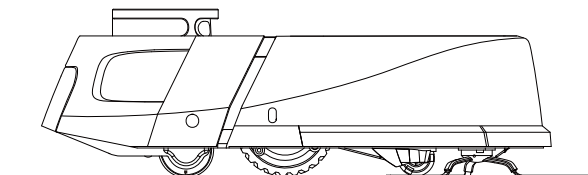
2.干扫:选择"干扫"功能以后,主机会自动开启吸、扫的功能,拖地滚筒升起。主机会自动清扫所处环境的一侧,一侧清扫完成后,再清扫另一侧。



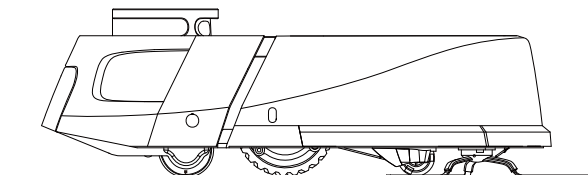
3.拖地:选择"拖地"功能以后,主机会自动开启拖地功能,主机开始湿拖工作。边扫、中刷、风机等都停止工作,拖地滚筒下降开始拖地。

注:主机开启自动或拖地功能后,主机会自动喷水、清洗滚筒、污水回收等操作。当机器播报“污水箱已满”时,请及时清理污水箱。

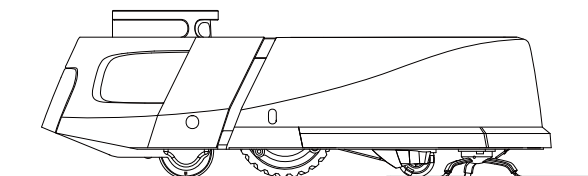
2.10 清扫模式与清扫场景



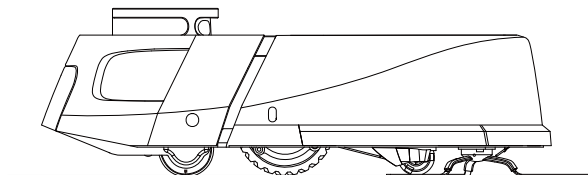
•拖地滚筒下降开始拖地



•拖地滚筒下降开始拖地



•拖地滚筒下降开始拖地



•拖地滚筒下降开始拖地

4.强力拖地

选择强力拖地模式后，主机开始做清洗拖布的工作，拖布清洗完成后，拖地滚筒开始下降，并做旋转运动，开始强力拖地工作。期间机器每6分钟会清洗一次拖布。

5.木地板模式

选择木地板模式后，主机开始做清洗拖布的工作，拖布清洗完成后，拖地滚筒开始下降，此时机器人会控制水量，并启动风机对应的吸力，开始清洁工作。

6.大理石模式

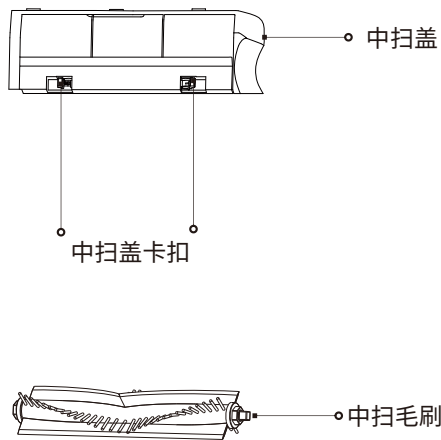
选择大理石模式后，主机开始做清洗拖布的工作，拖布清洗完成后，拖地滚筒下降开始湿拖，并启动风机对应的吸力，开始清洁工作。

7.阳台模式

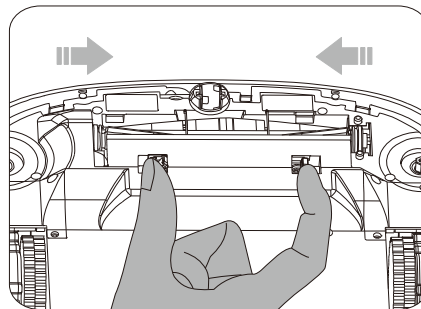
选择阳台模式后，主机开始做清洗拖布的工作，拖布清洗完成后，拖地滚筒开始下降，此时机器人启动风机最大吸力，开始清洁工作。

3.日常维护

3.1 产品部件维护



翻转机器，把两边卡扣向中间推并向上取下中扫盖，再取出中扫毛刷。



A. 中扫毛刷 *建议每周至少清理一次

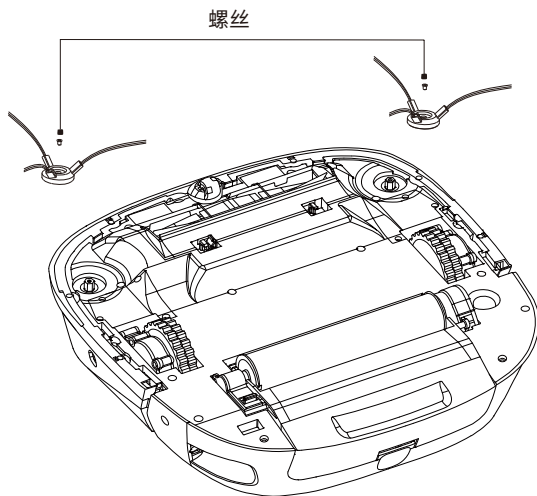
取出中扫毛刷，清理毛刷上的缠绕物，清理干净后将其装回机器并压紧中扫盖卡扣。

3.1 产品部件维护

B.边扫毛刷 *建议每月清理一次

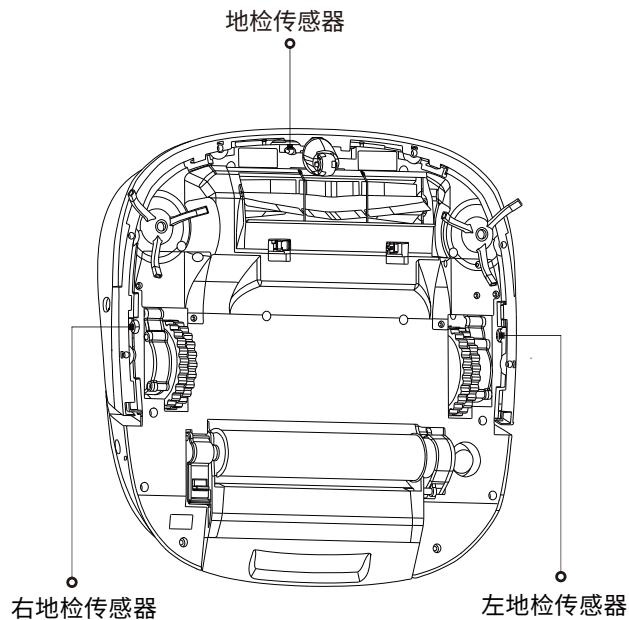
- 1.翻转机器拆下边扫毛刷的固定螺丝。
- 2.取下并清理边扫毛刷。
- 3.装回并锁紧螺丝。

注:建议边扫毛刷半年左右更换一次



C.地检窗口 *建议每月清理一次

翻转机器用棉签擦拭清理地检窗口，保持地检窗口干净。



3.1 产品部件维护

D. 万向轮 *建议每周至少清理一次

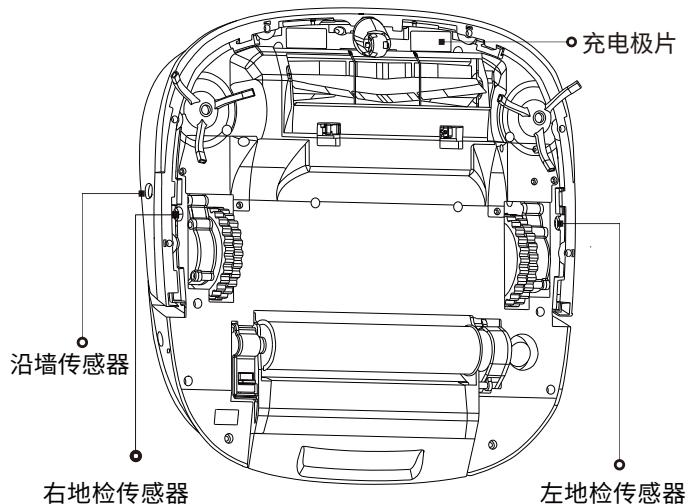
清理轮体及轮轴上的毛发及脏物

E. 回充座 *建议每月清理一次

用柔软的布擦拭回充座充电弹片和回充座上的镜片

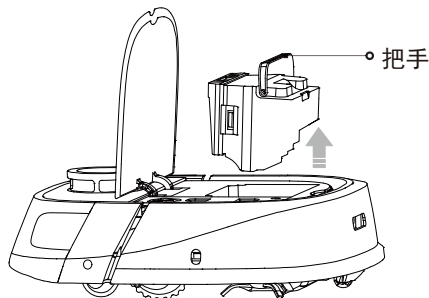
F. 主机传感器 *建议每月清理一次

用柔软的布擦拭清理主机各个传感器，包括充电极片

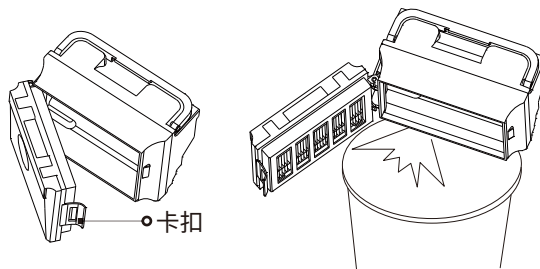


G. 灰尘盒 *建议每周至少清理一次

(1) 掀开翻盖，将把手转动90°，向上取出灰尘盒。



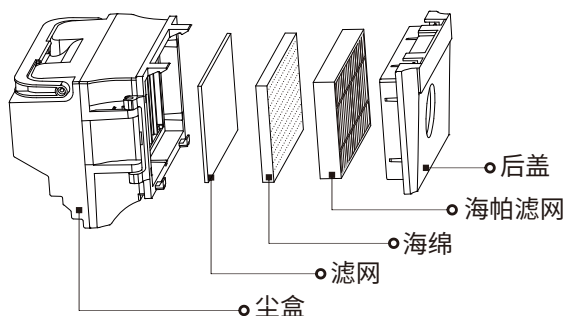
(2) 从卡扣处打开灰尘盒盖并向下倒出垃圾。



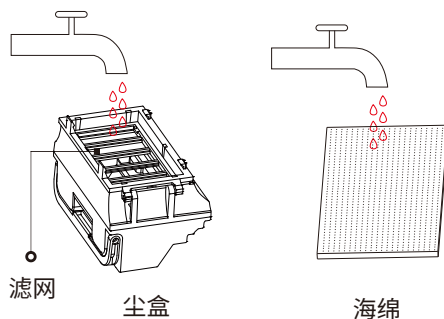
3.1 产品部件维护

H. 灰尘盒组件 *建议每月清理一次

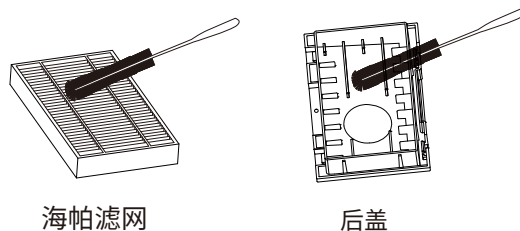
- (1) 将后盖从灰尘盒拔出，再将海帕、海绵从后盖中取出。



- (3) 用清水将尘盒、海绵、海帕滤网、后盖冲洗干净。



注:请不要用刷子、手指清理滤网。



- (2) 使用毛刷定期清理海帕滤网中积聚的灰尘。

注: 为确保更理想的清洁效果, 建议每6个月更换一次海帕滤网。
最长连续使用时间不超过一年。

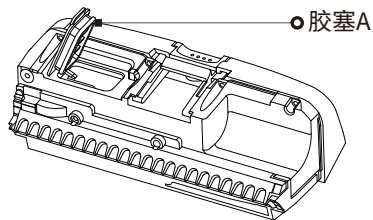
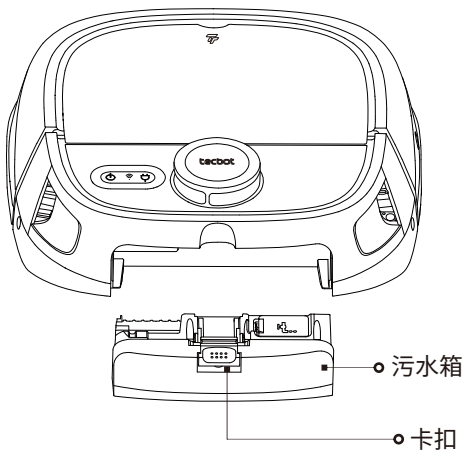
- (4) 将灰尘盒、海绵、海帕滤网、后盖晾晒干后方可装回使用。

注:请务必晾干后再使用

3.1 产品部件维护

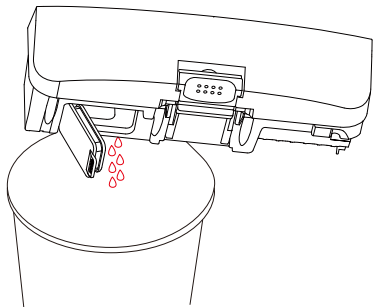
I. 污水箱 *建议每次使用清理一次

(1) 向下按压卡扣，取出污水箱。

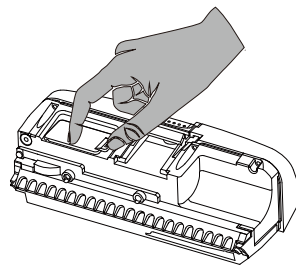


注:胶塞A为活动胶塞,轻轻向上可以打开。

(2) 打开胶塞, 把污水倒掉。

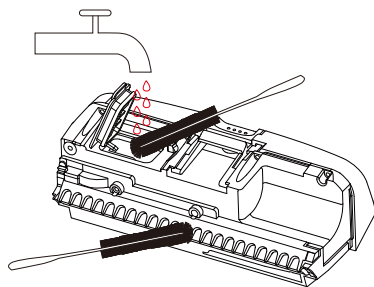


(4) 当污水箱使用多次后, 请打开活动胶塞清洗水泵入水口。

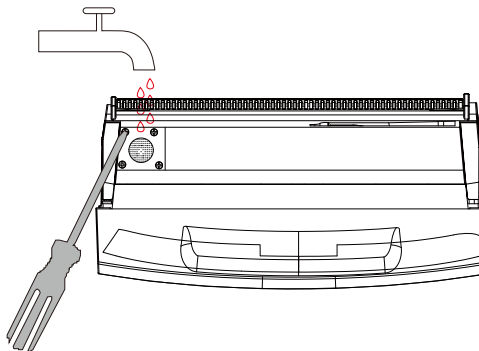


注: 建议三个月左右清洗一次

(3) 用清水将污水箱冲洗干净, 并用配套毛刷清理污垢。



(4) 用螺丝刀扭开污水箱滤网清洁口, 再用清水将污水箱冲洗干净。

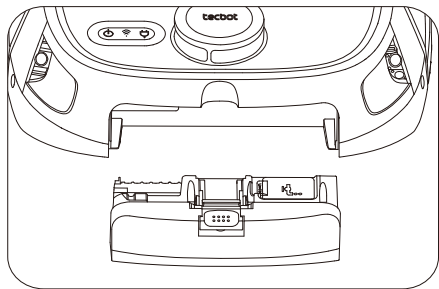


注: 污水箱清理干净后, 请将其表面擦干并装回主机, 听到“咔哒”声后, 表示已装到位。

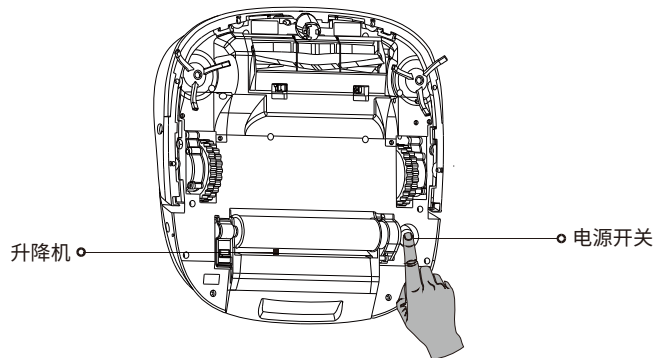
3.1 产品部件维护

J.拖地滚筒

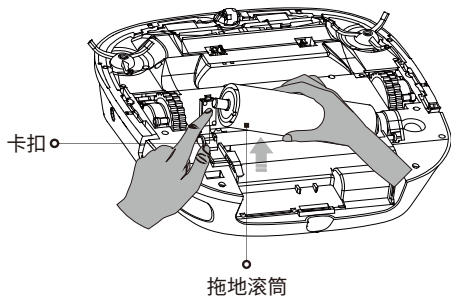
(1) 先取出污水箱。



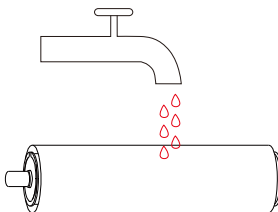
(2) 请开启电源开关，翻转机器，升降机自动升起



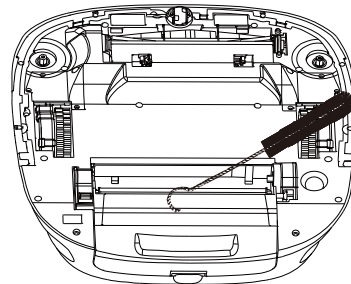
(3) 翻转机器，向上轻轻推打开卡扣，取出拖地滚筒。



(4) 请用清水将滚筒清洗干净。



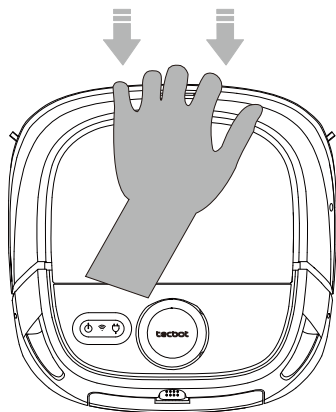
(5) 用配套的清洁毛刷柄部清洗干净挤水棍，清洁完毕后，将拖地滚筒安装回原处。



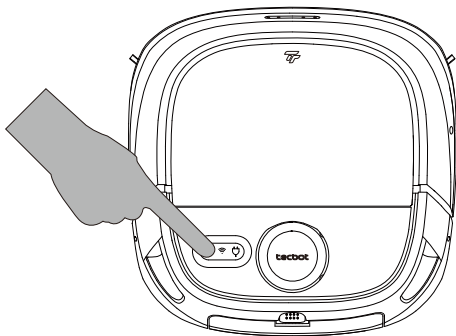
注:建议6个月左右更换滚筒

3.2 机器恢复出厂设置

- (1) 按住机器人前碰的同时打开机器人底部开关，待机器人播报"机器人已准备好"语音时，松开机器人前碰。

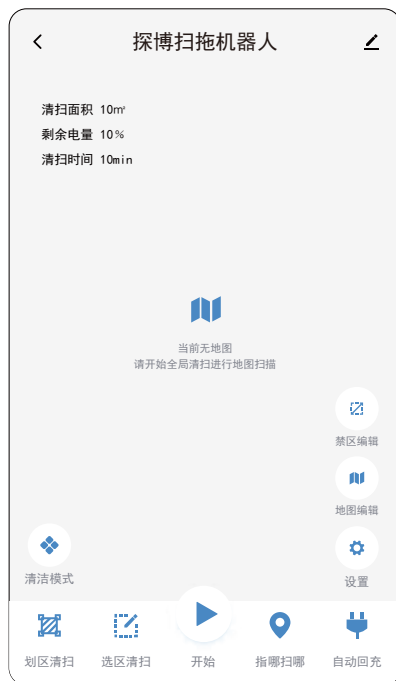


- (2) 在步骤 (1) 基础上，30s之内长按机器人面板启动按钮5s，听到"叮咚"声且双绿灯闪烁，则表示操作成功，成功后重启机器人。

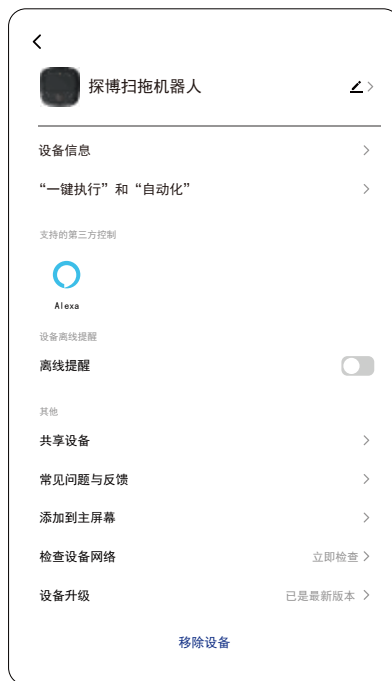


3.3 APP恢复出厂设置

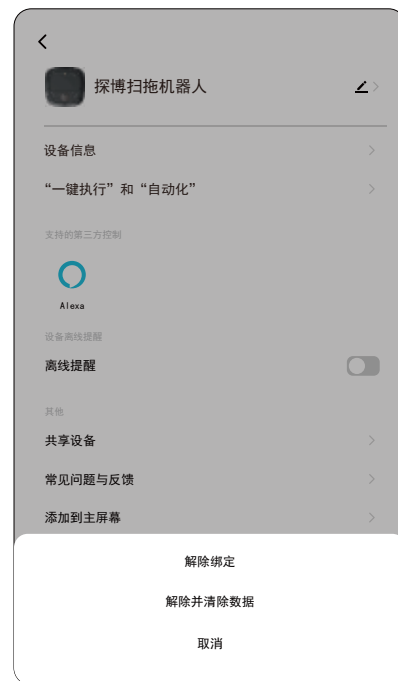
第一步，点击  按钮



第二步，点击移除设备



第三步，选择解除并清除数据



注:恢复出厂设置会清除所有的用户资料，请谨慎使用

4.故障分析与注意事项

4.1 常见问题

问题类型	解决方法
无法开机	电池电量不足，请先手动移回回充座充电后再使用。 环境温度过低（低于0℃）或过高（高于50℃）请在0-40℃环境下使用。
无法充电	充电座未通电：请确认回充座电源线两头是否都已插好； 接触不良：请清理回充座弹片与主机充电触片； 请确认充电指示灯是否亮起。
无法回充	充电座附近障碍物太多，请将回充座放到开阔区域； 主机距离回充座太远，请将主机放到回充座附近尝试； 请确认回充座是否保持通电状态； 请及时清理回充座传感器。
清扫时有异响	中扫毛刷、边刷或左、右轮可能被异物缠绕，请停机后清理。
清扫能力下降或出现掉灰	灰尘盒已满，请清理灰尘盒；滤网已被堵塞，请清理滤网； 中扫毛刷被异物缠绕，请清理中扫毛刷。
长期在回充座上充电是否耗电	主机长期处于充电状态，耗电极低，有利于保持电池处于最佳性能。
前三次使用是否需要充电十六小时	锂电池随用随充无记忆效应，充满即用无须等待十六小时。
启动自动功能后，主机自动切换到干扫	用纸巾擦干净污水箱表面及主机污水箱左右两边安装处，重新启动自动功能。

4.1 常见问题

问题类型	解决方法
局部清扫或移动位置后无法返回回充	局部清扫或者远距离移动位置后扫地机将重新生成地图，如果充电座距离较远可能无法自动回充，请手动将主机放回充电座充电。
拖洗效果不好	检查净水箱是否有水，请及时加水。
定时清扫不生效	电量不足，剩余电量大于20%才会启动定时清扫。
行为异常	关机后重新开机
清洁过程中遇台阶自动掉落	请及时清洁地检传感器
无法避开障碍物	请及时清洁沿墙传感器和前方传感器
拖地不干净	拖布拖地时漏水，请检查污水箱银色滤网处是否有脏污，如有脏污请摇晃清洗
App无法链接	家庭Wi-Fi是否是2.4GHz
	家庭Wi-Fi密码是否有误
	路由器是否设置防火墙
	手机配置时机器人WiFi灯是否停止闪烁

4.1 常见问题

问题类型	解决方法
添加家庭成员	点击“我的”选择家庭管理,添加家庭成员
App没有地图	请按“开始”,机器人绘制完地图后,再按“设置”,地图管理里的保存地图
“选区清扫”无法选择	地图保存后才可以编辑地图
如何创建智能清洁	打开App点击“智能”打开添加“  ”

4.2 注意事项

电池及充电

- 1.请勿使用任何第三方电池、充电器或回充座。
- 2.请勿私自拆解、修理或改装电池及回充座。
- 3.请勿将回充座靠近热源放置(如暖气片)。
- 4.请勿用湿布或湿手擦拭及清理回充座弹片。
- 5.请勿随意抛弃废弃电池,应交由专业回收机构处理。
- 6.如电源线出现破皮或折断,并立即停止使用,请及时联系客服。
- 7.如需运输产品,请确保主机处于关机状态,建议使用原包装盒包装。
- 8.如长时间不使用本产品,请充满电后关闭主机电源开关,并放置于阴凉干燥处。至少每3个月充电一次,避免出现电池过长放电。

4.2 注意事项

使用限制

- 1.本产品仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外、非地面（如沙发、床铺上）、商用或工业环境。
- 2.请勿在高于40°C、低于0°C或地面有任何粘稠状态的环境下使用。
- 3.使用前请先将家中地面线缆挂起，避免主机运行时拖拽线缆。
- 4.请收起地面上放置的易碎物品及杂物（如花瓶、塑料袋等），避免主机在运行中受阻或轻微碰撞时导致家中的贵重物品损坏。
- 5.请勿让身体、精神或感知能力有障碍的人（包括儿童）使用或操作本产品。
- 6.请勿让儿童将扫地机当成玩具。主机工作时，请监督儿童和宠物远离机器。
- 7.请勿将清洁毛刷放置在儿童可触摸的区域。
- 8.请勿将任何物体（包括儿童、宠物）放置于静止或运行的主机上。
- 9.请勿在主机工作时，让人体或宠物的毛发、手指等部位靠近机器的吸尘口。
- 10.请勿用于清扫任何燃烧中的物体（如未熄灭的烟头）。
- 11.请勿让主机吸取硬物或尖锐物体（如装修废料、玻璃、铁钉等）
- 12.请勿将主机翻盖及碰撞缓冲器作为提手搬运机器。
- 13.请勿在通电状态下清洁或维护主机及回充座。
- 14.请勿使用湿布或任何液体擦拭本产品任何位置。
- 15.请勿在地毯环境下使用拖地模式。
- 16.错误使用清洁液可能会对您的设备造成损坏，建议使用我司专用清洁液，以获得更好的清洁体验。
- 17.请严格按照说明书的指示使用本产品，因使用不当导致的任何损失和伤害，用户自行承担。

5. 产品规格

5.1 基本参数

主机

名 称	参 数
外形尺寸	350x350x118mm
产品重量	约4.5kg
吸力值	4000Pa
电池	14.4V/5200mAh
噪音	<65dB
工作时间	140-160分钟
灰尘盒容量	500ml
净水箱容量	420ml
污水箱容量	320ml
越障高度	20mm
额定功率	36W

回充座

名 称	参 数
外形尺寸	130X21x105xmm
额定输入	100-240V 1A
额定输出	19V 1A

5.2 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	铬 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴儿苯醚 (PBDE)
电路板	×	○	○	○	○	○
金属件	×	○	○	○	○	○
壳 体	○	○	○	○	○	○
电 池	○	○	○	○	○	○
其它部件	○	○	○	○	○	○
本表依据SJ/T11364的规定编制 ○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11364规定的限量要求以下。 × 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11364规定的限量要求。						

执行标准：GB4706.1-2005，GB4706.7-2014，GB4343.1-2009，GB17625.1-2012

探博扫拖机器人

制造商：深圳市探博智能机器人有限公司

地址：深圳市南山区南山街道登良社区南山大道1088号南园枫叶大厦8D

生产企业：广东景荣科技控股有限公司

地址：广东省东莞市清溪镇三中村顺峰路景荣工业园

在使用中如遇到任何问题，请拨打探博服务电话：400-9638-618 将有专业人员为你解答。