



扫地机说明书

适用型号：S1系列

使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。

智造美好生活

衷心感谢您购买探博S1系列扫地机器人, 希望您使用愉快。

在使用中如遇任何问题, 请联系我们的售后服务中心: service@tecbot.ai, 将有专业人员为您解答问题。

更多详情请至深圳探博智能机器人官网:  <http://www.tecbot.ai>

因产品持续改善的需要, 本资料以产品实物为准, 我公司保留产品更新的权利。

App 应用下载

1. 扫描下方二维码下载“探博智能”应用



2. 在App Store或安卓应用市场搜索并下载“探博智能”应用

目录

1. 安全规范	3
2. 产品组成	5
2.1 包装内容物	5
2.2 部件名称	6
3. 产品使用	8
3.1 注意事项	8
3.2 主机充电	10
3.3 App下载及网络配置	12
3.4 添加设备及配网方式切换	13
3.4.1 蓝牙模式配网	13
3.4.2 Wi-Fi快连模式配网	14
3.5 启动清扫	16
3.6 多功能水箱使用	18
4. 维修保养	19
5. 常见问题排查	21
6. 产品参数	23

1. 安全规范

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：
使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保存。

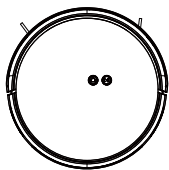
ⓘ 注意

1. 针对产品在清扫中可能出现的问题，应及早排除。清理地面上的电源线 and 细小物品避免产品在清洁过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
2. 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。
3. 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
4. 确保电源电压符合充电座上标注的电压。
5. 使用产品前确保尘盒、过滤材料已安装到位。
6. 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
7. 在清洁和维护产品前请先关闭产品开关。
8. 在清洁和维护产品前必须先将插头从电源插座拔出。
9. 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
10. 若长时间不使用产品，请将产品断电。
11. 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
12. 请遵循当地法律法规处理旧电池。
13. 产品不能由 8 岁以下儿童或精神上有障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
14. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
15. 请勿在婴幼儿睡眠的房间里使用产品。
16. 请勿利用损坏的电源线或电源插座使用产品。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
17. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，本公司概不负责。

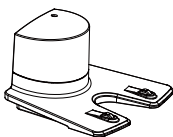
警告

1. 仅使用制造商专配的原装可充电电池及充电座。严禁使用不可充电电池, 电池规格信息请参考“产品参数”。
2. 错误使用清洁液可能会对您的设备造成损坏, 建议使用我司专用清洁液, 以获得更好的清洁体验。
3. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用产品。
4. 禁止在极热 (高于 40℃) 或极冷 (低于 0℃) 的环境中使用产品。
5. 禁止人体的头发, 衣服, 手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件。
6. 禁止在潮湿或有积水的地面上使用产品。
7. 禁止产品吸取诸如石子, 废纸等任何可能堵塞产品的物品。
8. 禁止产品吸取任何易燃物品, 如汽油、打印机或复印件用调色剂和色粉。禁止在有易燃物品的清洁区域中使用产品。
9. 禁止产品吸取任何正在燃烧的物品, 如香烟、火柴、灰烬及其它可能导致火灾的物品。
10. 禁止在吸口处放置物品。吸口堵塞时请勿使用产品。清理吸口处的灰尘, 棉絮, 毛发等, 确保吸口处空气流通顺畅。
11. 小心使用电源线避免其损坏。禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座, 禁止将电源线当作提手, 禁止把电源线夹在门缝里, 禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行, 同时电源线应远离热源。
12. 禁止使用损坏的充电座。
13. 即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品, 产品电池可能因此引发爆炸。

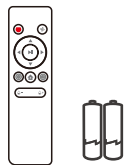
2.1 产品组成 / 包装内容物



主机



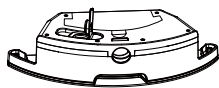
充电座



遥控器 (含电池*2)



产品使用说明书



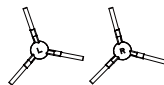
多功能水箱 (可选)



尘盒 (可选)



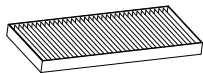
抹布 (可选)



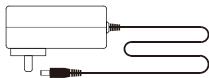
边刷*2



清理小工具



高效滤网



适配器



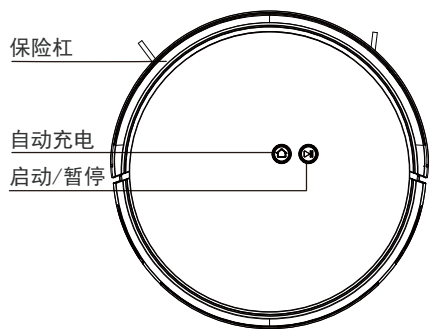
保修卡



快速指南

2.2 产品组成 / 部件名称

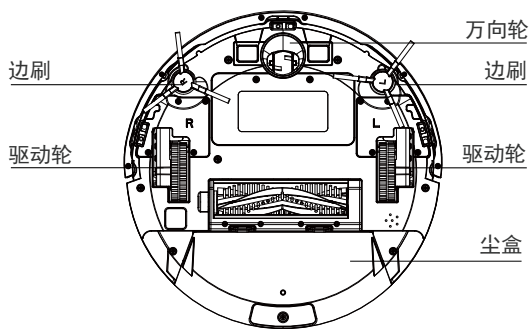
主机正面



保险杠

自动充电
启动/暂停

主机背面



万向轮

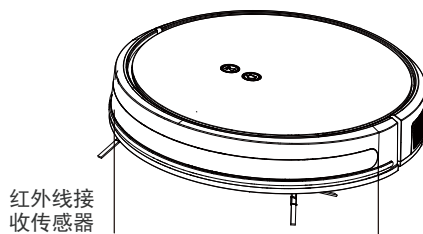
边刷

边刷

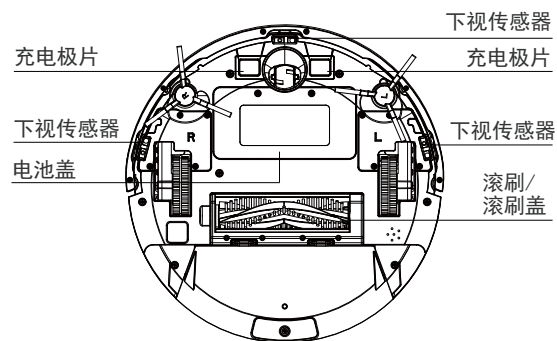
驱动轮

驱动轮

尘盒



红外线接
收传感器



下视传感器

充电极片

充电极片

下视传感器

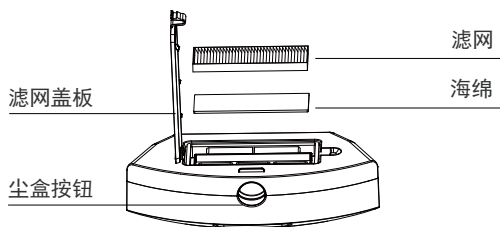
下视传感器

电池盖

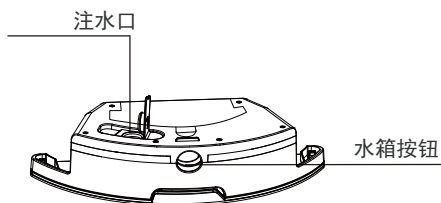
滚刷/
滚刷盖

2.2 产品组成 / 部件名称

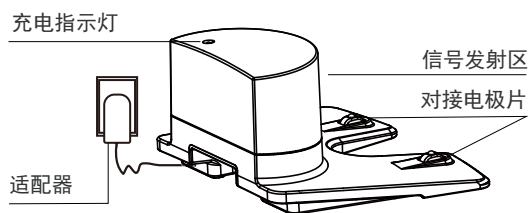
尘盒



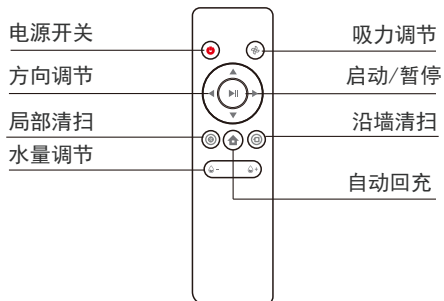
多功能水箱



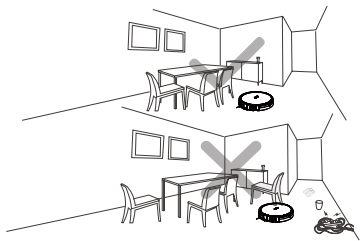
充电座



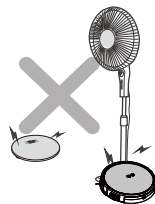
遥控器



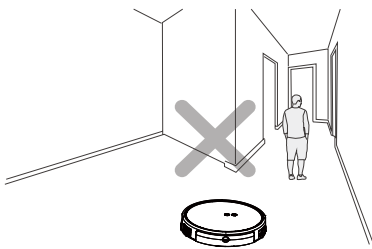
3. 产品使用 / 注意事项



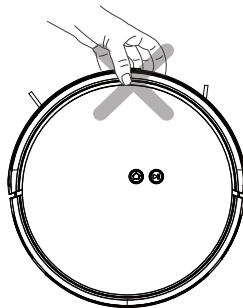
每次清扫前, 请先将家具摆放整齐, 并移除地面杂物, 如电线、玩具等。



主机根据已设定的路径执行任务时, 可能会遇到不足 1.8cm 的物品, 请不要让它爬上去。

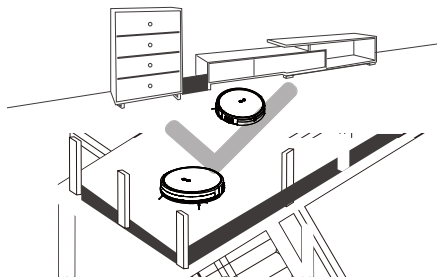


在机器清扫进程中, 请不要站在门口或过道阻挡主机行进, 避免主机漏扫。

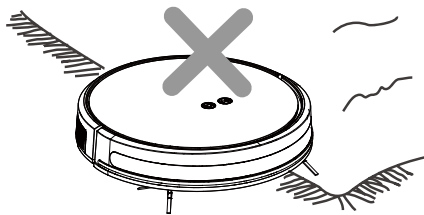


请勿单手搬动主机, 以免误触水箱释放键, 导致整机掉落。

3.1 产品使用 / 注意事项



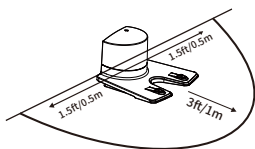
若主机在复式楼梯口、台阶边缘或家居中狭小区域入口等执行任务，请放置防护栏，确保其安全及运行顺畅。



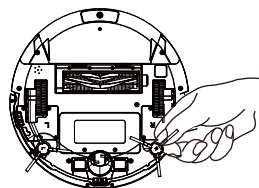
请勿在地毯上使用拖地功能，如家中地毯有流苏边，请提前将其边缘卷入地毯下边。

3.2 产品使用 / 主机充电

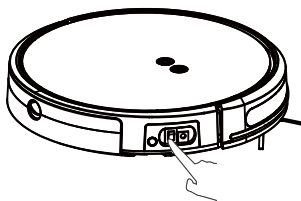
1 摆放充电座/连接电源



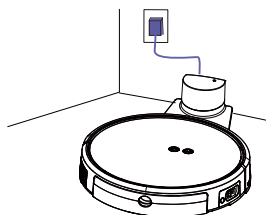
2 安装边刷



3 打开电源



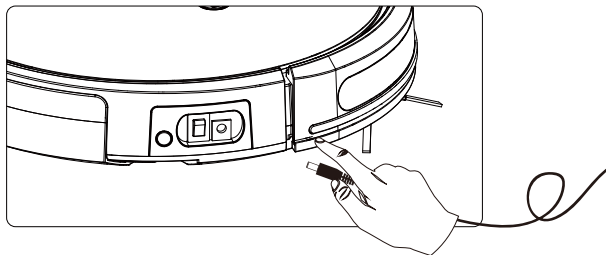
4 充电



1. 摆放充电座连接电源：请将充电基座沿墙放置，避免空隙。确保充电基座正前方1m, 两侧0.5m的空置空间。
2. 安装边刷：卡入卡槽到位并听到“咔”一声即安装完成。
3. 打开电源：打开主机底部开关键(1表示开机, 0表示关机)。
4. (1) 机器人处于开机状态且电量低于20%，机器人会自动进入回充模式，自动回到充电座充电
(2) 机器人处于开机状态，按机器人上“⊙”键，或按App上“🔋”，机器人会自动进入回充模式，自动回到充电座充电
(3) 将机器人放在充电座上，调整位置至回充座指示灯闪烁，此时机器人上“⊙”键闪烁，机器人开始充电

3.2 产品使用 / 主机充电

也可通过适配器直接对机器人充电



3.3 App下载

为了更好体验扫拖机器人的所有功能，建议您使用App来操控机器人。

3.3.1 开始操作前，请先确认：

- 路由器支持2.4GHz频段的无线信号。
- 手机或平板连接到2.4GHz频段的Wi-Fi网络。
- 手机或平板系统是iOS8.0(或更新版本)或安卓4.4(或更新版本)。
- 下载并安装“探博智能”App
- 打开App并创建一个账号。
- 给机器配置网络
- 连接成功开始使用App

3.3 App下载

1. 扫描下方二维码下载“探博智能”应用

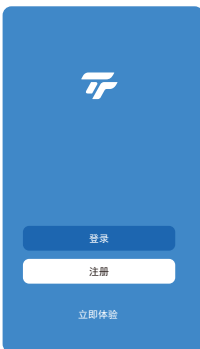


2. 可在App Store或安装应用市场搜索并下载“探博智能”应用

3.4 添加设备及配网方式切换

3.4.1 蓝牙模式配网

第一步：打开“探博智能”App，完成注册并登陆



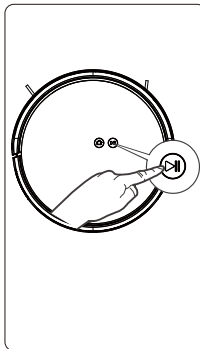
第二步：点击“添加设备”按键或者右上角“+”按键



第三步：确保手机或平板已连接到WiFi网络并开启蓝牙和定位功能



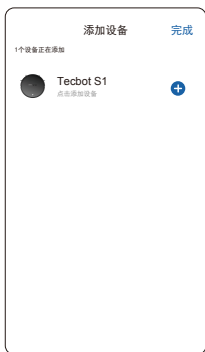
第四步：启动机器人，长按3-5秒，听到“叮”一声，机器人进入配网模式



第五步：点击“发现设备”列表里的“添加”按键



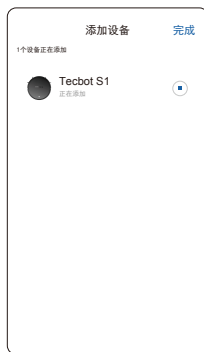
第六步：在设备列表中找到您的设备并点击“+”按键



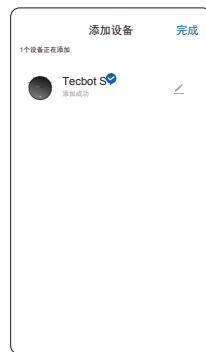
第七步：输入WiFi密码
点击下一步



第八步：等待设备添加成功



第九步：点击右上角“完成”按键完成配网



3.4.2 Wi-Fi快连模式配网

第一步：确保手机或平板已连接到WiFi网络



第五步：输入WiFi密码并点击下一步



第二步：打开“探博智能”App，完成注册并登陆



第六步：确认页面右上角显示“Wi-Fi快连”，按App内提示完成机器人上的操作。



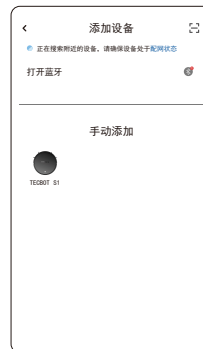
第三步：点击“添加设备”按键或者右上角“+”按键



第七步：长按启动键3秒，听到语音提示后，点击下一步



第四步：点击TECBOT S1



第八步：请确认信号灯正在闪烁？

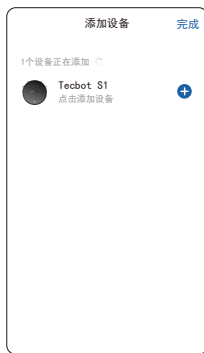


3.4.2 Wi-Fi快连模式配网

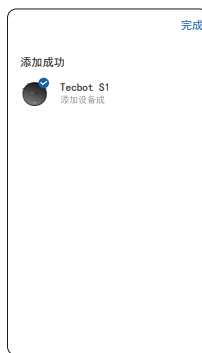
第九步：等待设备添加完成



第十步：在设备列表中
找到您的设备并点击“+”
按键



第十一步：点击右上角“完成”
按键完成配网





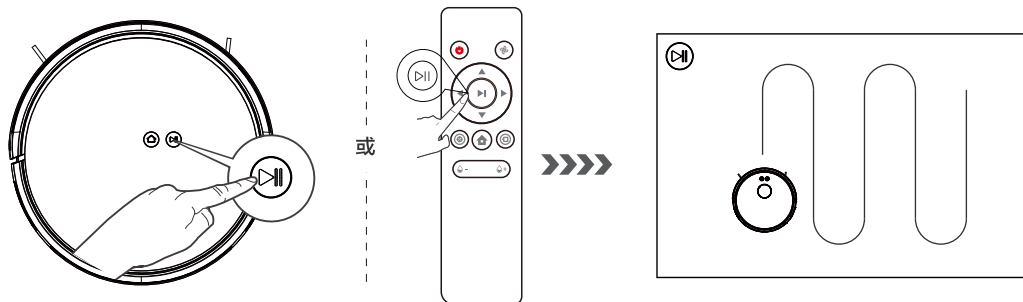
3.5 产品使用/启动清扫

针对不同的清洁需求，本产品设有多种清洁方式可供选择。您可通过主机、遥控器或App启动各种清洁方式。

开局清扫

适用场景：最常用的清洁方式，主机根据实际家居环境，以弓字型路径规划清扫全屋。

设置方法：在待机状态下，按下主机  启动键或遥控器  启动键，主机启动自动清洁。



温馨提示：当只需要清扫单个房间，请关好房门，主机在房间内进行集中清扫，若这个房间无充电座，清扫完返回原点。

3.5 产品使用/启动清扫

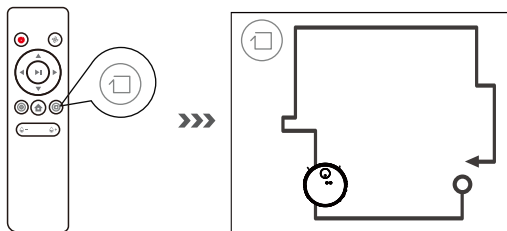
沿边清扫

适用场景：

针对室内边角处进行清扫，主机沿固定物体（如墙壁）的周边进行清扫，沿边工作结束后返回充电座。

设置方法：

点击遥控器  沿边清洁键，启动沿边清洁。



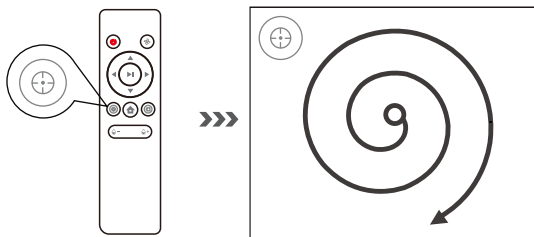
定点清扫

适用场景：

适用于垃圾较为集中的地面环境，主机在指定区域以螺旋形路径进行清扫，清扫完毕后返回原点。

设置方法：

点击遥控器  定点清洁键，启动定点清洁。



3.6 产品使用/多功能水箱使用

温馨提示：请勿在地毯上使用拖地功能；使用时，请将地毯边缘折起，以免抹布上的异物弄脏地毯；清洁中，请保持关注，及时加水，加水时请取下水箱；充电时，请务必移除水箱并更换尘盒。

- * 为了延长水箱使用寿命，建议使用纯净水或软化水。
 - * 请勿在地毯上使用拖地功能。
 - * 主机在工作中如需为水箱加水或清理抹布，请勿将主机搬离其“暂停时位置”半径 1 米的范围。
 - * 拖地完成，请及时清空水箱，拆卸抹布。
1. 黏贴抹布，打开注水口盖，将水缓慢注入水箱中，盖紧注水口塞。



2. 按下主机尾部的按键抽出尘盒，换上水箱。



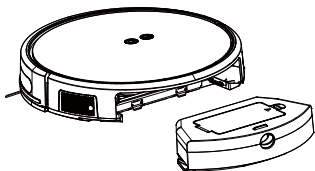
4. 维修保养

温馨提示：对主机及其配件进行清理时 请关闭主机电源

1 尘盒

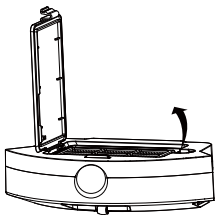
1

Step 取出尘盒



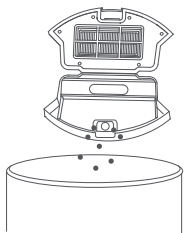
2

Step 打开尘盒



3

Step 清理垃圾

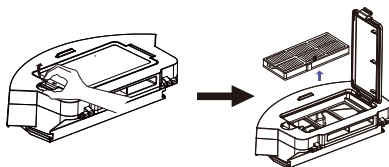


小贴士：请一周清洁一次过滤网，通常1-2个月换一次，过滤海绵和初效滤网可水洗，高效滤网不可水洗。

2 滤网

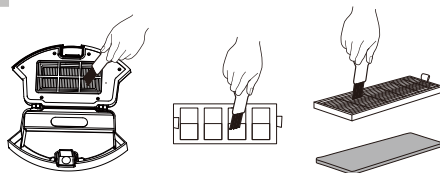
1

Step 取出高效滤网
过滤海绵和初效滤网



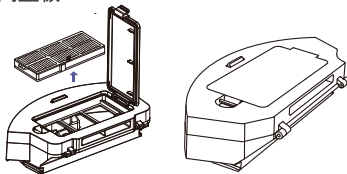
2

Step 用吸尘器或
清洁刷清洁



3

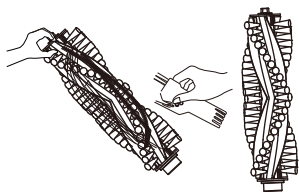
Step 将高效滤网，过滤海绵和
初效滤网放回到尘盒中盖上
滤网盖板



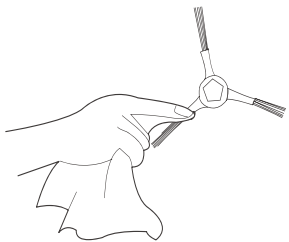
4. 维修保养

3 清理滚刷, 边刷

1 Step 清洁滚刷, 用所提供的清洁工具刀将缠绕在滚刷上的毛发去掉。

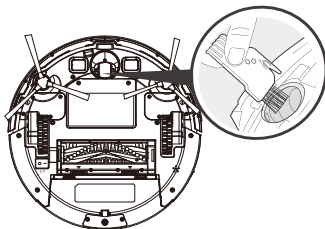


2 Step 取下边刷。用布清洁边刷。

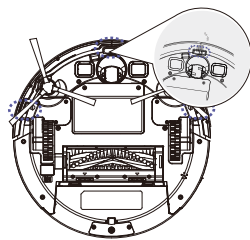


4 清理万向轮, 传感器

1 Step 使用清洁刷清理万向轮。



2 Step 使用清洁刷清理传感器上的灰尘, 以确保最佳性能。



5. 常见问题排查

产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
1	主机无法充电	主机与充电座的充电极片未充分接触。	确保主机与充电座的充电极片充分对接。
		主机电源开关已打开，充电座未插电源，导致电量损耗。	主机不执行工作时，建议使其保持充电状态，以便更好的进行下一次工作。
2	主机无法返回充电座	充电座摆放位置不正确。	请参照【主机充电】章节正确摆放充电座。
3	主机工作时陷入困境	主机被地面上散乱电线、下垂的窗帘布或地毯须边等缠绕或阻碍。	主机会自主尝试各种方法脱困，若未能脱困，建议手动帮助。
		边刷卡住，转速慢导致机器扫扫停停，发出报警。	清除边刷上的缠绕物，检测机器运行是否正常，如果依然转速慢则联系售后服务部门。
4	未清扫完毕，主机返回充电	主机工作中能感知电量不足，自动返回充电。	对主机进行充电。
		木质地板、瓷砖等平整地面主机工作速度及时间长短不同。	主机的工作时间，因房间复杂程度、垃圾量和清扫模式不同而有差异。
5	主机未按预约时间自动清扫	主机电源开关未开，主机在关闭状态无法按照约定时间自行工作。	打开主机电源开关。
		定时预约已取消。	根据【预约设置】部分预约定时。

5. 常见问题排查

产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
6	遥控器失灵（遥控器有效控制范围是5米）	遥控器电池电量不足。	更换新电池并正确安装。
		主机电源开关未打开或主机电量不足。	确保主机电源开关已开启，并有充足电量完成操作。
		遥控器红外线发射或者主机接收器藏污，无法发射或者接受信号。	用干净棉布擦拭遥控器的红外线发射器及主机的红外线接收器。
		主机附近有产生红外线的设备干扰信号。	避免在其它红外线设备附近使用遥控器。
		在强光下使用遥控器	避开强光使用遥控器。
7	抹布支架安装后，主机工作时不渗水	水箱内无水。	给水箱加水。
		主机底部出水孔阻塞。	清理主机底部的出水孔或清理水箱滤网。
8	主机工作时，出现漏扫、路线乱、跑偏及App端清扫地图显示不规律、不工整等现象	地面摆放的电线、拖鞋等物体影响到机器正常工作。	主机工作前请先整理好地面散落的电线、拖鞋等物体，减少地面零散物品摆放。
9	主机工作时，出现重复清扫、小区域漏扫。	主机会自主的对漏扫区域进行补漏。	主机工作中，建议不要人为干扰（如搬动主机或阻挡主机行走路径）
		家庭环境不同，主机在工作中探测的角度会有差异，出现小区域漏扫。	调整主机至起始工作的位置
10	主机工作时，运行声音过大	边刷、滚刷、被缠住，尘盒。过滤材料被堵任等。	建议定期清理及保养边刷、滚刷、尘盒、过滤材料等。

6. 产品参数

产品型号	S1系列			充电座型号	TEC400		
工作电压 (V)	14.4 ---	额定功率 (W)	19	额定输入电压 (V)	DC19	额定输出电流 (A)	DC1.0
充电时间 (h)	5	一次充电连续工作时间 (min)	100	额定输出电压 (V)	19	额定输入功率 (W)	19
遥控器型号	TEC1089			额定输入电压 (V)	3		
电池种类及规格	可充电式锂离子电池组 2600mAh / 5200mAh						
部件类别	有害物质						
	铅 (Pb) 及其化合物	汞 (Hg) 及其化合物	镉 (Cd) 及其化合物	六价铬 (Cr(VI)) 及其化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	
塑胶件	○	○	○	○	○	○	
五金件	×	○	○	○	○	○	
主机电路模块	×	○	○	○	○	○	
电子元器件	○	○	×	○	○	○	
电池	○	○	○	○	○	○	
插头电源线 (金属部分)	×	○	○	○	○	○	
<p>说明：本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制</p> <p>○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。</p> <p>×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。</p>							



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为5年。

执行标准:

GB4706.1-2005

GB4706.7 -2014

GB4343.1-2009

GB17625.1-2012

合格证

生产日期:.....

检验员:.....

探博扫地机器人

制造商：深圳市探博智能机器人有限公司

地址：深圳市南山区南山街道登良社区南山大道1088号南园枫叶大厦8D

生产企业：广东景荣科技控股有限公司

地址：广东省东莞市清溪镇三中村顺峰路景荣工业园

在使用中如遇到任何问题，请拨打探博服务电话：400-9638-618 将有专业人员为你解答。